2018年8月6日

題名:8月6日 【緊急】公式ウォレット(スマホ対応)が作成できない

差出人: hotoken@virtual-coin. co

お世話になります。

HoToKeN 世界最終セール サポートデスク です。

一昨日配信させていただいた、ウォレットの作成とアドレス登録依頼の件にて、 現在、公式ウォレット (スマホ対応) の作成途中にエラーが起きてウォレットが作成できない 状態になっております。

本件、HoToKeN 側から連絡があり

一部のウォレットアプリで不具合が発見されたため、

ウォレットが発行されないよう、一時的に SMS 認証を止めているとのことでした。

再度作成が可能になりましたら、改めて登録期限を変更の上(延長) アナウンスさせていただきますので、今しばらくお待ち願います。

また、問題なくウォレット作成ができた方は、

ご連絡させていただいた通り、受け取りアドレスの登録をお願いいたします。

ご迷惑をおかけいたしますが、何卒、宜しくお願いいたします。

===============

[お問い合わせ]

HoToKeN 世界最終セール サポートデスク

Email: hotoken@virtual-coin.co

受付対応時間:月曜日~金曜日 10:00~17:00

(土日、祝日、年末年始お休み)

===========